

返品カード

必要事項を記入し、商品と一緒にご返送お願いします。裏面の注意事項も必ずお読みください。

1. お客様都合の返品

例：サイズが合わない
イメージと違う

事前のご連絡は不要です。商品はタグが付いたまま到着時の箱に入れ、返品カードと一緒にご返送ください。返送料はお客様負担です。

2. お客様都合の交換

例：サイズやカラーの変更
別商品への変更

お客様都合の返品としてご返送ください。ご希望の商品は改めてご注文をお願いします。

3. 不良品や誤配送による
返品・交換

例：商品不良
注文と異なる商品が届いた

セオリーオンラインストアの【お問い合わせ】ページより事前にご連絡ください。※詳細は裏面をご参照ください。

ご注文時の情報をご記入ください

〒

都 道
府 県

ご住所

電話番号

フリガナ

お名前

様

ご注文番号

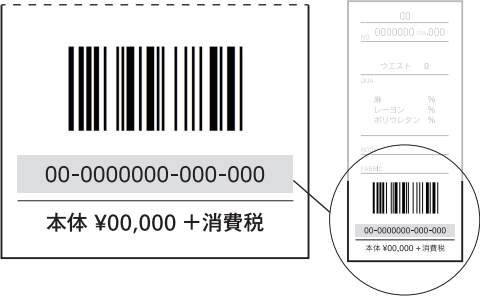
LT

LT で始まる数字 8 ケタの番号です

ご注文番号は納品書に記載されています。
また、マイページの『ご注文履歴』でもご確認ください。

お支払い方法 ☐ クレジットカード ☐ PayPay ☐ 後払い ☐ 代金引換

商品番号															数量	理由	不具合内容・箇所
商品タグの下(バーコードの下)に記載されている15桁の番号をご記入ください。 下図参照(例: 01-9901001-050-702)																	
		-											-				
		-											-				
		-											-				
		-											-				
		-											-				



返品理由は下記より番号をご記入ください。「その他」の場合、通信欄に詳細をご記入ください。

■ お客様都合【返送料お客様負担】

01：サイズが合わない
02：注文を間違えた
03：イメージと違う
04：その他

■ 弊社不備【返送料弊社負担】

05：キズや汚れ等の不具合がある(※)
06：注文と異なる商品が届いた
07：その他
(※)不具合の場合は内容と箇所をご記入ください

代金引換払いおよび後払い(お支払い済み)をご利用の場合は、返金希望の口座情報をご記入ください。口座振り込みで返金いたします。

金融機関名	金融機関コード						
支店名	店番号						
口座種別 ☐ 普通 ☐ 当座	口座番号						
口座名義人(カタカナ)							
通信欄							

1. お客様都合の返品

事前のご連絡は不要です。商品をタグが付いたまま到着時の箱に入れ、必要事項を記入したこちらのカードと一緒に商品到着後7日以内に下記の返送先までお送りください。また、ご返送の際の送料はお客様負担でお願いいたします。

2. お客様都合の交換

事前のご連絡は不要です。商品をタグが付いたまま到着時の箱に入れ、必要事項を記入したこちらのカードと一緒に商品到着後7日以内に下記の返送先までお送りください。また、ご返送の際の送料はお客様負担でお願いいたします。なお、ご希望の商品は改めてご注文ください。

3. 不良品や誤配送による返品・交換

下記の【お問い合わせ】ページよりご連絡ください。当店からのご案内をご確認いただいた後、商品を着払いにてご返送いただきます。在庫がない場合はご返金にて対応いたします。

ご返送時の注意

- ・ご返送の際は配送履歴を確認できる宅配便等をご利用ください。配送会社の指定はございません。
- ・ご返送時の送り状控えはご返金手続きが完了するまで保管してください。

ご返品をお受けできない商品

- ・ご試着の範囲を超えて着用された商品
- ・お客様のもとで汚れや傷が生じた商品
- ・タグ、付属品、納品明細書を破棄または紛失してしまった商品
- ・洗濯、クリーニングをされた商品
- ・返品時の状態が、当店配送から大きく異なっていた場合（箱や付属品の状態も含みます）
- ・セオリーオンラインストア以外で購入された商品

ご返金手続き

- ・ご返送商品の到着を確認後、ご返金手続きをいたします。お手続きに10営業日程度のお時間を頂戴します。
- ・返金手続き完了後、ご注文時の登録メールアドレス宛に返金完了のご案内を差し上げます。
- ・クレジットカード払いの場合はカード決済の取り消し、または金額訂正という形でご返金いたします。
締日の関係上、一旦全額が引き落とされる場合がございます。その際は翌月以降に返金となります。
- ・代金引換払いの場合は、銀行振込にてご返金いたします。振込をご希望の口座情報を表面にご記入ください。
- ・クレジット分割手数料はいかなる場合も返金対象外です。また、お客様都合での返品の場合、代引き手数料は返金対象外です。

交換をご希望の場合（サイズが合わない、カラー変更のご希望等）

- ・お客様のご都合による返品としてご返送ください。ご希望の商品は改めてご注文くださいますようお願いいたします。
- ・お支払いは一時的に2件分が発生することとなりますが、ご返送商品を確認次第、返品分のご返金手続きをいたします。

商品の返送先

〒351-0115 埼玉県和光市新倉 7-12-32
株式会社タイセイロジテム 気付 セオリーオンラインストア返品受付

お問い合わせ

セオリーオンラインストアにアクセスし【お問い合わせ】ページよりご連絡ください。
<http://www.theory.co.jp/>

パソコン トップページ一番下の【お問い合わせ】をクリック
スマートフォン トップページ一番下の【CONTACT US】をタップ